D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: JANEIRO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	174
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	3
1.4 OUTROS	13
TOTAL	**190**

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE JANEIRO	1547
2.2 CANCELADOS	190
2.3 CADASTRO ATIVO	176
2.4 SEIS MESES	11036
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1839,33
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	98

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	573
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	1
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	8
TOTAL	**582**

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento